

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY EMBODIED EXPERIENCE – Bali 2026

(dále jen „An Experience of Sacred Feminine“ nebo „Retreat“)

Tyto **Zvláštní obchodní podmínky** (dále jen „**ZOP**“) upravují specifické podmínky účasti na akci **An Experience of Sacred Feminine** a doplňují všeobecné obchodní podmínky e-shopu OPIUM SPORT, s.r.o. (dále jen „**VOP**“).

V případě rozporu mezi VOP a těmito ZOP mají **přednost tyto ZOP**.

1. Poskytovatel a Klientka

1. Poskytovatel

- o OPIUM SPORT, s.r.o.
- o se sídlem: Nám. 14. října 17, Praha 5, 150 00, Česká republika
- o IČO: 10823794
- o e-mail: petra@opiumsport.cz
- o telefon: 730171487

2. Klientka

- o fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím e-shopu zakoupí účast na Retreatu.
- o je-li Klientka spotřebitelkou (tj. fyzickou osobou mimo svou podnikatelskou činnost), vztahují se na ni příslušná ustanovení spotřebitelského práva.

3. Zakoupením Retreatu vzniká mezi Poskytovatelem a Klientkou smlouva o poskytnutí služby – **účasti na programu Retreatu**.

2. Co si Klientka kupuje (a co ne)

1. Retreat **není zájezdem** ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění.
2. Předmětem koupě je **účast na programu Retreatu**, nikoli komplexní cestovní služba.
3. Klientka si **samostatně zajišťuje dopravu** na místo konání a zpět (letenky, transfery apod.) a nese veškeré s tím související náklady.
4. Poskytovatel zajišťuje:
 - o ubytování v místě konání Retreatu,
 - o stravování dle popisu produktu na webu Poskytovatele (dále jen „**Program**“),
 - o odborný a zážitkový program v resortu dle Programu,
 - o vybrané společné aktivity mimo resort dle Programu.
5. Klientka je odpovědná za veškeré další náklady a povinnosti, zejména:
 - o cestovní doklady, víza a jejich vyřízení,
 - o povinná/doporučená očkování (pokud relevantní),

o cestovní pojištění,
o individuální výlety a služby mimo sjednaný program,
o osobní útratu.

3. Termín, místo, kapacita

1. Termín, délka a místo konání Retreatu jsou uvedeny v Programu.
2. Kapacita Retreatu je omezená. Místo je závazně rezervováno až po přijetí zálohy dle čl. 5.

4. Cena Retreatu

1. Cena Retreatu je stanovena následovně:
 - o **Early Bird** – prvních 6 míst: **64.900 Kč**
 - o **Standardní cena** – dalších 8 míst: **69.900 Kč**
2. Cena je uvedena vč. DPH a zahrnuje položky uvedené v Programu.
3. Cena nezahrnuje dopravu (letenky, transfery, výlety neuvedené v Programu), cestovní pojištění a další individuální náklady Klientky.

5. Platební podmínky a závazek doplatit plnou cenu

1. Cena Retreatu je hrazena ve **dvou splátkách**:
 - o **záloha**: 35.000 Kč (splatná ihned po objednání),
 - o **doplatek**: zbývajících část ceny (splatný nejpozději do **30. 4. 2026**).
2. **Závazek Klientky**: Odesláním objednávky a uzavřením smlouvy se Klientka zavazuje uhradit **celou cenu Retreatu**, a to ve výše uvedených splátkách.
3. **Nezaplacení doplatku**:
 - o Pokud Klientka neuhradí doplatek v termínu splatnosti, Poskytovatel ji vyzve k úhradě a poskytne **dodatečnou lhůtu 7 dní**.
 - o Pokud Klientka neuhradí doplatek ani v dodatečné lhůtě, má Poskytovatel právo:
 1. **pozastavit/odepřít účast** Klientky na Retreatu, a současně
 2. **odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení povinnosti na straně Klientky**, a/nebo
 3. **vymáhat doplatek**(neuhrazenou část ceny) jako splatnou pohledávku.
4. Poskytovatel je oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení a účelně vynaložené náklady spojené s uplatněním pohledávky.

6. Nevratnost plateb, storno a převod účasti

6.1 Nevratnost zálohy a doplatku

1. **Záloha 35.000 Kč je nevratná** a představuje závaznou rezervaci místa.
2. **Doplatek je nevratný.**

3. Pokud se Klientka Retreatu nezúčastní (z jakéhokoli důvodu na její straně), nemá nárok na vrácení uhrazených plateb.

6.2 Právo na odstoupení

1. Retreat je služba spojená s konkrétním termínem (využití volného času). Klientka bere na vědomí, že dle § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, se na tuto službu **nevztahuje právo na odstoupení do 14 dnů**.

6.3 Převod účasti na náhradní Klientku

1. Pokud se Klientka nemůže Retreatu zúčastnit, může své místo **převést na jinou ženu** (náhradní Klientku), a to za těchto podmínek:
 - o převod musí být oznámen Poskytovateli e-mailem a v dostatečném časovém předstihu,
 - o náhradní Klientka poskytne potřebné identifikační a kontaktní údaje,
 - o náhradní Klientka musí být **Poskytovatelem předem schválena** (s ohledem na bezpečí a charakter skupiny).
2. Finanční vypořádání mezi původní a náhradní Klientkou je jejich soukromou dohodou.

7. Zdravotní způsobilost, zdravotní výlohy, bezpečnost

1. Klientka se účastní Retreatu **na vlastní odpovědnost** a potvrzuje, že její zdravotní a psychický stav umožňuje bezpečnou účast na programu (pohybové, relaxační, sebezvojevové a zážitkové aktivity).
2. Klientce doporučujeme konzultovat účast s lékařem, pokud má zdravotní omezení, je těhotná nebo je v lékařské či psychoterapeutické péči.
3. Klientka bere na vědomí, že Poskytovatel neposkytuje zdravotní ani psychoterapeutickou péči a jeho doporučení nenahrazují lékařská ani psychoterapeutická doporučení.
4. **Zdravotní výlohy:** Veškeré náklady spojené se zdravotními komplikacemi Klientky (např. ošetření, hospitalizace, léky, doprava do zdravotnického zařízení, repatriace) hradí Klientka sama. Poskytovatel za tyto náklady neodpovídá.

8. Cestovní pojištění (doporučení)

1. Poskytovatel **důrazně doporučuje** sjednání cestovního pojištění (léčebné výlohy, odpovědnost, úraz), ideálně i pojištění storna cestovních nákladů (letenky apod.).
2. Klientka bere na vědomí, že případné náklady spojené se změnou/zrušením dopravy (např. letenek, transferů) nese plně sama.

9. Odpovědnost a omezení odpovědnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za:
 - o zdravotní komplikace Klientky a jejich následky,
 - o ztrátu, poškození či odcizení osobních věcí,
 - o škody způsobené jednáním třetích osob,

- o škody vzniklé v důsledku vyšší moci.
2. Pokud právní předpisy neumožňují omezení odpovědnosti v plném rozsahu, odpovědnost Poskytovatele se omezuje v maximální možné míře přípustné právem.

10. Změny programu a organizace

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na **přiměřené změny programu**, lektorského obsazení, časového harmonogramu či pořadí aktivit, pokud to vyžadují provozní, bezpečnostní, nebo jiné objektivní důvody, popřípadě počasí.
2. Změny programu nejsou důvodem k vrácení ceny.
3. V případě zásadních změn bude Poskytovatel Klientky informovat bez zbytečného odkladu a domluví se s nimi na dalším postupu.

11. Fotodokumentace a ochrana soukromí

1. V průběhu Retreatu mohou být pořizovány fotografie a videozáznamy pro dokumentační a marketingové účely (doložení konání Retreatu pro účely státních kontrol, web, sociální sítě, prezentace Retreatu).
2. Poskytovatel dbá na citlivý přístup a respekt k soukromí účastnic.
3. Klientka má právo **předem** oznámit, že si nepřeje být fotografována či natáčena. Poskytovatel bude tento požadavek **v maximální možné míře** respektovat.
4. Klientka může následně požádat o stažení konkrétního materiálu, na němž je rozpoznatelná; Poskytovatel žádost posoudí a bude postupovat přiměřeně a bez zbytečného odkladu.

12. Vyšší moc

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za nemožnost nebo omezení plnění v důsledku událostí vyšší moci (např. přírodní katastrofy, pandemie, válka, státní opatření, uzavření hranic).
2. V takovém případě se Poskytovatel a Klientka pokusí nalézt přiměřené řešení (např. úpravu programu nebo přesun), pokud to bude možné.

13. Reklamace a kontakt

1. Klientka může uplatnit reklamaci e-mailem na adresu uvedenou v čl. 1.
2. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak.

14. Mimosoudní řešení sporů (ADR) a ODR

1. Je-li Klientka spotřebitelkou a dojde ke sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, může se obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

o **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: adr.coi.cz.

2. Klientka může využít také platformu pro řešení sporů online (ODR) zřízenou Evropskou komisí.

15. Závěrečná ustanovení

1. Tyto ZOP jsou účinné dnem zveřejnění na webu www.opium.cz.
2. Zakoupením Retreatu Klientka potvrzuje, že se seznámila s VOP i těmito ZOP a souhlasí s nimi.
3. Právní vztahy neupravené těmito ZOP se řídí VOP a právním řádem České republiky.

V Praze dne 27.1.2026

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky se uplatní v případě, že jste se na webových stránkách www.opium.cz přihlásili k absolvování retreatu či jiného kurzu.

Kurzem se rozumí jednorázový kurz, opakující se kurz či pobyt s programem.

Poskytovatelem služby je vždy osoba uvedená u každého kurzu, jedná se o:

Ing. Petra Teplá
Pod Ateliéry 3, 152 00 Praha 5

nebo

Opium Sport, s.r.o. IČ: 10823794
Náměstí 14.října 17, 150 00 Praha 5
(dále jen „Poskytovatel“)

Těmito obchodními podmínkami se upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a fyzickou osobou účastnící se kurzu (dále také jen „Účastník“).

II. Přihláška a účast na retreatu, kurzu

Přihlášení na retreat, kurz je možné při volné kapacitě kurzu tak, že zájemce (tj. fyzická osoba, která má zájem se kurzu zúčastnit) na stránkách www.opium.cz odešle vyplněný přihlašovací formulář.

Odesláním přihlášky je uzavřena smlouva. Po odeslání přihlášky obdrží Účastník potvrzovací email.

Rezervace místa na kurzu je však kompletní až úhradou kurzovného ve výši dle druhu kurzu na účet číslo 20210419 / 5500. Cena kurzu je uvedena vždy na stránkách www.opium.cz u příslušného retreatu. V případě, že kurzovné není uhrazeno do 5 pracovních dnů od odeslání přihlášky, je přihláška Poskytovatelem stornována a nedochází k rezervaci místa na kurzu.

Jakmile dojde k přihlášení a úhradě kurzovného uplatní se níže uvedené podmínky:

Jestliže se Účastník nemůže kurzu zúčastnit je povinen se ze semináře písemně, tj. prostřednictvím emailu, odhlásit.

Zruší-li Účastník svou účast na kurzu, vzniká mu povinnost uhradit storno poplatek v této výši:

- Více než 30 kalendářních dnů před zahájením kurzu storno poplatek ve výši uhrazené zálohy.
- 30-15 kalendářních dnů před zahájením kurzu: 70 % z celkové ceny kurzovného.
- 14 a méně kalendářních dnů před zahájením kurzu: 100 % z celkové z ceny kurzovného.

Poskytovatel umožňuje, aby se v případě nemožnosti účasti Účastníka kurzu zúčastnila jiná osoba – náhradník, po odsouhlasení s Poskytovatelem služby, kterého je však povinen najít Účastník, nikoliv Poskytovatel služby. V případě účasti náhradníka se neuplatní storno poplatky dle těchto podmínek.

V případě zrušení kurzu nebo jeho části z důvodů na straně Poskytovatele (Pořadatel si vyhrazuje právo retreat zrušit z důvodu nepředvídatelných okolností např. nemoc lektora, přírodní katastrofa, nedostatečný počet účastníků), má účastník právo účastnit se jakéhokoli volného kurzu Poskytovatele nebo mu bude vráceno celé kurzovné.

III. Dotazník o zdravotním stavu

Účastník bude před konáním kurzu vyzván k vyplnění Dotazníku o aktuálním zdravotním stavu.

Veškeré v údaje uvedené v Dotazník jsou využity pouze pro účely kurzu a nejsou

poskytovány žádné třetí osobě. Jsou uchovávány odděleně od všech účetních či jiných dokladů kurzu, tak aby byla zajištěna jejich maximální bezpečnost.

Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou nevyplněním Dotazníku nebo vyplněním nepravdivých údajů o zdravotním stavu Účastníka.

IV. Povinnosti Účastníka během konání semináře

Účastník kurzu je vždy povinen dbát pokynů Poskytovatele. Chovat se tak, aby svým jednáním nepřivodil újmu sobě, jiným Účastníkům či Poskytovateli.

V. Doprava

Dopravu na místo retreatu si účastník zajišťuje sám, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Pořadatel nenese odpovědnost za případné zrušení nebo zpoždění dopravy.

VI. Odpovědnost a pojištění

Účastník se retreatu účastní na vlastní odpovědnost a je zodpovědný za svůj zdravotní stav.

Pořadatel nenese odpovědnost za újmy na zdraví nebo majetku vzniklé během retreatu.

Doporučujeme sjednat si cestovní pojištění a pojištění storna cesty.

VII. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníků jsou zpracovávány pouze za účelem organizace retreatu a nejsou předávány třetím stranám.

Podrobnosti jsou uvedeny v [zásadách zpracování osobních údajů].

VIII. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti Poskytovatele a Účastníka, která nejsou výslovně upravena těmito obchodními podmínkami se řídí ustanoveními platných právních předpisů, tj. zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů. Odesláním přihlášky a uhrazením zálohy účastník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

V Praze, dne 1.1.2026